個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社 reMOVE（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者（以下「お客様」といいます。）の個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）および古物営業法その他の関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

---

1 事業者の名称、住所

- 名称：株式会社 reMOVE
- 所在地：長野県長野市篠ノ井布施高田 833 番地 3

---

2 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様またはお客様の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。 本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

1. お客様からご提供いただく情報 本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてお客様からご提供いただく情報は以下のとおりです。
    - 氏名、生年月日、性別、職業等に関する情報
    - 住所、電話番号、メールアドレス等連絡先に関する情報
    - 銀行口座情報、決済手段に関する情報
    - 古物営業法に基づく本人確認書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード表面、パスポート等の公的証明書の写し）
    - お客様が送信する品物の写真、査定依頼内容、メッセージ内容
    - 各種入力フォームその他当社が定める方法を通じてお客様が入力または送信する情報
2. お客様が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報 お客様が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス（LINE 等）等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その同意内容に基づき以下の情報を当該外部サービスから収集します。
    - 当該外部サービスでのお客様の ID
    - その他当該外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報
3. お客様が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報 当社は、本サー

ビスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- リファラ、IP アドレス、サーバーアクセスログに関する情報
- Cookie、ADID、IDFA その他の識別子
- 端末情報、OS・ブラウザの種類

3 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

1. 本サービスに関する査定、買取、商品の引取り、代金の支払、商品の販売・発送等、取引の適正な履行のため
2. 古物営業法に基づく本人確認、取引記録（古物台帳等）の作成および法定期間の保管、不正取引防止のため
3. 本サービスに関するご案内、査定結果の通知、お問合せ等への対応のため
4. 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
5. 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
6. 本サービスの改善、新サービスの開発、利便性向上のための分析・統計データの作成のため
7. 当社の商品・サービスに関する広告の配信、表示、各種案内の送付のため
8. 上記の利用目的に付随する業務を円滑に遂行するため

4 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、以下のとおり必要かつ適切な措置を講じています。

1. 基本方針の策定 個人情報の適正な取扱いを確保するため、関係法令・ガイドラインの遵守、問合せ窓口等を定めた本ポリシーを策定・公表しています。
2. 人的安全管理措置 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に対する教育・周知を徹底するとともに、秘密保持に関する事項を社内規程等に定めています。
3. 物理的安全管理措置 個人情報を取り扱う区域において、入退室の管理を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧および機器等の持ち出しを防止する措置を講じています。
4. 技術的安全管理措置 アクセス制御を実施して取り扱う担当者および個人情報データベース等の範囲を限定し、外部からの不正アクセスや不正ソフトウェアから保護するセキュリティ対策を導入しています。

５ 第三者提供

当社は、利用者情報のうち個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ないで第三者に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 古物営業法、刑事訴訟法等の法令に基づき、警察、裁判所等の公的機関から照会または捜査協力を求められた場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

６ 外部委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部の運送業者、システム管理会社、決済代行事業者等に委託することがあります。この場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

７ 共同利用

当社は、現時点においてお客様の個人情報の共同利用は行っておりません。今後、共同利用を行う場合には、あらかじめその旨および必要事項を公表または通知いたします。

８ 個人情報の開示

当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1 件あたり 1,000 円＋消費税）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

９ 個人情報の訂正、利用停止及び消去等

1. 当社は、お客様から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、および(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づ

きその利用の停止を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をお客様に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知します。

2. 当社は、お客様からお客様の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で個人情報の消去を行い、その旨をお客様に通知します。
3. 個人情報保護法その他の法令により当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前 2 項の規定は適用されません。
4. 【重要：法令に基づく保管情報の特例】 古物営業法等の法令に基づき作成・保管が義務付けられている本人確認情報および取引記録につきましては、法令に定める法定保管期間（3 年間）が経過するまでの間、前各項に基づく消去および利用停止のご請求には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

１０ Cookie（クッキー）その他の技術の利用

本サービスは、Cookie およびこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による本サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいお客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、本サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

１１ アクセス解析ツール（Google Analytics）について

当社ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google 社の提供するアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しています。Google Analytics はトラフィックデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。 Google Analytics の利用規約およびプライバシーポリシーに関する説明については、同社のサイトをご覧ください。

- Google アナリティクス利用規約（外部サイト）
- Google プライバシーポリシー（外部サイト）

１２ 本ポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

１３　お問合せ窓口

当社の保有個人データの取扱いに関するご意見、ご質問、開示等のご請求、その他利用者情報の取扱いに関するお問合せは、以下の窓口までご連絡ください。

- 事業者名：株式会社 reMOVE
- 住所：〒388-8007　長野県長野市篠ノ井布施高田 833 番地 3
- 電話番号：0120-0202-55（受付時間：平日　9:00～17:00）
- E-mail：info@remove-corp.co.jp

制定日：平成 31 年 2 月 21 日

改定日：令和 8 年 12 月 1 日